

09.11.2015 г.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «Отель-ДИС»
Роскова И.И.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года №1085.

1. Бронирование, заселение и выписка гостей в Отеле производится круглосуточно.
2. Первоочередное право на размещение в Отеле получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
3. Бронирования номера считается подтвержденным после получения клиентом уникального номера бронирования.
4. Минимальный срок проживания в Отеле - 1 день, максимальный - 60 дней.
5. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь номера сохраняется до 21:00 дня заезда. При не заезде (или не информировании о позднем заезде) до 21:00 бронь аннулируется, размещение гостя производится в порядке общей очереди.
6. При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае опоздания гостя более, чем на одни сутки или не заезда, Отель удерживает стоимость одних суток проживания в соответствии с тарифом забронированного номера.
7. Заселение граждан Российской Федерации в Отель осуществляется на основании предъявления службе приема и размещения одного из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста. Регистрация иностранных граждан осуществляется на основании федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 №115-ФЗ, «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 №109-ФЗ
8. При заселении гостя заполняется анкета, чем подтверждается достоверность сведений о госте с занесением данных в компьютерную базу Отеля. Сведения являются конфиденциальными.
9. Расчетный час - час заезда (фактическое время заезда является фактическим временем выезда)
В случае выезда гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за целые сутки.
- Продление номера после 22-00 рассчитывается как полные сутки.
10. При заезде на сутки и менее оплата за проживание производится в момент заселения.
11. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в гостинице только в оплаченный период времени. Продление проживания в гостинице свыше срока, указанного в договоре и заявке, возможно только при наличии свободных мест.
12. За проживание детей до 7 лет без предоставления дополнительного спального места плата не взимается.
13. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю. Оплата может быть произведена в российских рублях наличными и безналичными средствами, кредитными картами (VISA, MasterCard, Maestro).

14. Ценные вещи проживающие обязаны сдавать на хранение в сейф администрации Отеля, в противном случае администрация гостиницы за сохранность ценных вещей ответственность не несет.

15. Гость должен соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

16. В соответствии с законодательством РФ гость возмещает ущерб в случае утраты повреждения личного имущества Отеля, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами. За ущерб, нанесенный имуществу Отеля детьми проживающего, ответственность несут родители.

17. В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории Отеля ведется видеонаблюдение. Установлен пропускной режим для гостей.

18. В Отеле запрещается:

- во всех номерах, ванных комнатах номера, коридорах и холле отеля курение запрещено.

За курение в помещениях отеля взимается штраф. Место для курения и размер штрафа уточнять у администратора;

- после 23:00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в Отеле, без согласования с администрацией Отеля. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 07:00 до 23:00 по местному времени, при наличии паспорта, предъявленного в службу приема и размещения. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в холле Отеля. При несоблюдении правил пребывания в Отеле этих лиц может быть ограничено во времени или прервано;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся и ядовитые материалы. Оружие и боеприпасы;

- переставлять мебель в номере;

- громкое звучание музыки, другого шума;

- нарушать покой других гостей, проживающих в Отеле.

19. Администрация ресторана имеет право отказать гостю в обслуживании при появлении в халате или купальном костюме, а также при нарушении общепризнанных норм.

20. В Отеле не разрешено размещение гостей с животными.

21. Запрещается загрязнение территории Отеля. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация Отеля вправе взыскать с гостя штраф.

22. Администрация Отеля вправе отказать в обслуживании гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

23. При выезде из Отеля гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения, затем сдать ключи от номера и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете гостя, если третья сторона не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

В случае нарушений правил проживания, администрация вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.

Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения гостей и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

428022, Чувашская Республика, г.Чебоксары, ул.Цивильская, д.11,

т. 8(8352) 270-200, ф.8(8352) 63-42-80

dis@group-hotel.ru

group-hotel.ru